



Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas,  
Telekommunikation, Post und Eisenbahnen  
Außenstelle Meschede  
Postfach 11 51  
59851 Meschede

BNetzA lfd. Nr.:

e-mail: [dialer.postfach@bnetza.de](mailto:dialer.postfach@bnetza.de)

Fax: 0180 5 7348701714\*

Ruf: 0180 5 342537\* \*) (Entgelt entspricht der Preisliste Ihres Netzbetreibers)

### Mitteilung über den Erhalt unverlangter Werbung über Fax, Telefon und E-Mail

#### 1. Angaben zum Empfänger der unverlangten Werbung

Vorname		Ansprechpartner	
Name		Telefon <sup>1</sup>	
Straße/ Haus Nr.		Telefax	
PLZ/Ort		E-Mail	

#### 2. Haben Sie sich bereits mit diesem Verstoß an die Bundesnetzagentur gewandt?

<input type="checkbox"/> Ja, Dienststelle/Datum:	<input type="checkbox"/> nein
--	-------------------------------

#### 3. Bitte tragen Sie hier die Ihnen bekannten Daten zu der unverlangten Werbung ein

		Rufnummer	Datum und Uhrzeit	ggf. Dauer
3.1	<u>1. beworbene Rufnummer</u> <sup>2</sup>			
3.1	<u>2. beworbene Rufnummer</u> <sup>2</sup>			
3.1	<u>3. beworbene Rufnummer</u> <sup>2</sup>			
3.2	Rufnummer <u>von</u> der die unverlangte Werbung abgesandt wurde			
3.3	Rufnummer <u>an</u> die die unverlangte Werbung gesandt wurde			

**Diese Angaben dienen der Einleitung von Ermittlungen, die ggf. zu Maßnahmen nach § 67Abs.1 TKG führen.** Die Bundesnetzagentur weist darauf hin, dass das TKG nicht die Möglichkeit eröffnet, Sie als Verbraucher bei der Durchsetzung Ihrer zivilrechtlichen Ansprüche zu unterstützen. Daher sind Sie selbst verantwortlich, Ihre zivil- oder wettbewerbsrechtlichen Ansprüche ggf. mit Hilfe eines Rechtsbeistandes zu verfolgen. Es wird insbesondere darauf hingewiesen, dass die von der Bundesnetzagentur ggf. eingeleiteten Maßnahmen nicht zwangsläufig zu einer Lösung Ihres zivilrechtlichen Einzelfalles führen.

<sup>1</sup> Bitte geben Sie die Telefonnummer an, unter der Sie zu den üblichen Geschäftszeiten zu erreichen sind.

<sup>2</sup> Tragen Sie bitte die Rufnummer des anzurufenden Telefon-, Fax- oder Premium SMS-Dienstes ein.

**4. Bitte ordnen Sie Ihre unverlangte Werbung in eine der nachfolgenden Kategorien ein:**

- Fax-Spam                                       E-Mail-Spam mit RufNr.
- Telefon-Spam (Festnetz)       Handy-Spam
- SMS     Ping
- R-Gespräche                       Gewinnversprechen
- Cold Calls                               sonstige (eigene Zuordnung)

*Falls Sie bei der Auswahl der v.g. Kategorien unsicher sind, können Sie unter Pkt.5 nähere Erläuterungen machen.*

**5. Zusätzliche Hinweise und Erläuterungen zu der beanstandeten unverlangten Werbung**

*Bitte sichern Sie möglichst viele Beweise, wie z.B. das Spam-Fax, E-Mail mit Header, vollständiger Text einer SMS, ggf. noch mit der Angabe der Leerzeichen und Abstände der Absätze innerhalb der SMS bis zur Preisanzeige. Sehr hilfreich ist eine Kopie des Displays mit der Spam-SMS.  
Bei Telefon-Spam, wie z.B. Gewinnversprechen, Cold-Calls bitte möglichst genaue oder sinngemäße Wiedergabe des Gespräches. (Nachweise bitte als Anlage beifügen)*

Raum für Hinweise und weitere Erläuterungen.

- Ich erkläre, dass ich keine Geschäftsbeziehung mit dem Spam-Absender unterhalte und auch kein Einverständnis gegeben habe, unverlangte Werbung zu erhalten. (Opt-In-Verfahren)
- Ich erkläre mich damit einverstanden, dass meine Verbindungsdaten (eigene Rufnummer, Zeitpunkt der Anwahl) zur weiteren Ermittlung und zur Einleitung von Maßnahmen durch die Bundesnetzagentur dem Diensteanbieter bekannt gegeben werden.

*Hiermit bestätige ich die Richtigkeit der oben gemachten Angaben.*

Ort / Datum

Unterschrift

Anlagen